

Протокол № 2
заседания Общественного совета при
Кировском областном государственном бюджетном учреждении
здравоохранения «Кировский клинический
стоматологический центр»

Дата проведения – 21 июня 2019 г.

Присутствовали:

Лялин Андрей Владимирович – Советник генерального директора по связям с общественностью ООО «Газпром межрегионгаз Киров»;
Мельникова Валентина Александровна - член Президиума Кировского областного отделения Общероссийского общественного благотворительного фонда «РОССИЙСКИЙ ДЕТСКИЙ ФОНД»;
Перфильева Татьяна Леоновна - член правления «Кировской региональной общественной организации «Кировская стоматологическая ассоциация»;
Пушкарева Ольга Викторовна – юрисконсульт Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кировский клинический стоматологический центр»;
Удельная Светлана Владимировна – помощник первого заместителя Председателя Правительства Кировской области.

Приглашённые:

Халявина Ирина Николаевна – главный врач Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кировский клинический стоматологический центр».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Подведение итогов проведенного в июне 2019 года во всех структурных подразделениях анкетирования пациентов с целью изучения мнения о качестве работы КОГБУЗ «ККСЦ».
2. Разное.

Ход заседания:

1. По первому вопросу выступила Пушкарева О.В. Она подвела итоги проведенного в КОГБУЗ «ККСЦ» анкетирования пациентов.

По результатам анкетирования установлено:

- 75% опрошенных довольны организацией записи на прием/лечение в Учреждении;

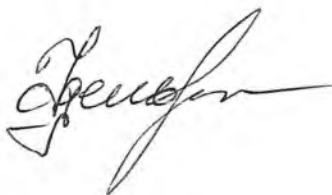
- работой медицинского персонала удовлетворены 99% пациентов (из них 43% оценили работу очень высоко);
- 92% опрошенных считают условия пребывания в Учреждении вполне комфортными;
- 73% респондентов довольны медицинской помощью, оказанной в нашем Учреждении;
- в целом работой поликлиники довольны 97% опрошенных.

Члены Общественного совета совместно обсудили итоги анкетирования и порекомендовали продолжить работу по улучшению организации записи на прием/лечение в Учреждении.

2. По второму вопросу выступила главный врач Халявина И.Н. Она рассказала о планируемых в КОГБУЗ «ККСЦ» мероприятиях, посвященных с 100-летнему юбилею учреждения

Члены Общественного совета приняли информацию к сведению.

Председатель
Общественного совета
КОГБУЗ «ККСЦ»



/С.В.Удельная/

Секретарь
Общественного совета
КОГБУЗ «ККСЦ»



/О.В.Пушкарева/