

**СОГЛАСОВАНО:**  
Председатель ППО



/А.А. Мубаракшин/

10 октября 2018 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Главный врач КОГБУЗ

«Кировский клинический  
стоматологический центр»



/И.Н. Халявина/

10 октября 2018 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции КОГБУЗ «Кировский клинический стоматологический центр»**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции (далее - "телефон доверия"), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по "телефону доверия", о фактах проявления коррупции в КОГБУЗ «Кировский клинический стоматологический центр» (далее – Учреждение)

2. "Телефон доверия" - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Обращения на "Телефон доверия" принимаются по номеру 8 (8332) 64-11-16.

4. Режим функционирования "телефона доверия" – в рабочие дни с 08.00 до 17.00.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по "телефону доверия", осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником Учреждения.

6. Обращения о фактах проявления коррупции, совершенных работниками КОГБУЗ «ККСЦ», заносятся в Журнал регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия" по вопросам противодействия коррупции по форме, установленной приложением N 1 к настоящему Положению и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

7. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

8. При наличии в обращениях абонентов нецензурной либо оскорбительной брани, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются в правоохранительные органы.

9. Информация о номере "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции размещается на официальном интернет-сайте КОГБУЗ «ККСЦ», а также на информационных стендах, расположенных в помещениях Учреждения.

10. Сотрудники Учреждения, работающие с информацией поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

11. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращением по "телефону доверия" не допускается, кроме случаев предусмотренных действующим законодательством РФ.

**Журнал регистрации  
обращений граждан и организаций по “телефону доверия”  
по вопросам противодействия коррупции  
в КОГБУЗ «Кировский клинический стоматологический центр»**

№ п/п	Дата (число, месяц, год)	Время (час., мин.)	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)